

## Tariffvilkår for nettleie med fleksibelt forbruk

-sist oppdatert 07.02.2020

### 1. Generelt / innledning

#### 1.1. Avtaleforholdet

Disse vilkår for fleksibelt forbruk inngår som vedlegg til standard nettleie og tilknytningsavtale for næringskunder og gjelder fra og med 01.01.2020.

Vilkårene gjelder tilknytning og overføring av elektrisk kraft til anlegg med utkoblbar belastning som tarifferes etter utkoblingsklausulene klasse 0, klasse I, klasse II eller klasse III, heretter kalt fleksibelt forbruk.

For nettkunder med anlegg som tarifferes som fleksibelt forbruk gjelder følgende rangordning i tilfelle av motstrid mellom de ulike delene av avtaledokumentene:

1. Vilkår i eventuelle særkontrakter.
2. Agder Energi Netts til enhver tid gjeldende tariffvilkår for nettleie med fleksibelt forbruk.
3. Agder Energi Netts standard tilknytnings og nettleievilkår for næringskunder.

#### 1.2 Partene

Tariff for fleksibelt forbruk tilbys kun næringskunder. Produktet tilbys kun til anlegg med hovedsikring/overbelastningsvern på 500A (300A på 400Volt) eller større, noe som tilsvarer 200 kW eller mere.

Nettkunden bærer all risiko knyttet til følgene av utkoblingen og et eventuelt reservesystem/ alternativ er nettselskapet uvedkommende.

#### 1.3 Tekniske forutsetninger og vilkår

Fleksibelt forbruk skal ha fjernstyring fra Agder Energi Netts nettsentral.

Det elektriske forbruket (anlegget) skal koples ut automatisk når Agder Energi Nett iverksetter utkoplingsordre. Det stilles ingen krav om alternativ energiforsyning.

Utkoplingsordre er her å forstå som en teknisk iverksettelse av utkobling hvor styresignal leveres på et rekkeklemmesett i nær tilknytning til Agder Energi Netts fjernstyringsterminal i nettkundens anlegg.

Når utkobling er iverksatt skal det ikke tas ut energi over anlegg som tarifferes som fleksibelt forbruk

Nettkunden skal ikke under noen omstendighet erstatte fleksibelt forbruk med uttak av elektrisk forbruk fra andre målepunkt. Kravet er absolutt og gjelder uavhengig av eventuelle økonomiske tap.

Sesongmessig eller periodisk endring av abonnement/utkoblingsklausul aksepteres ikke.

## 2. Tariffen

### 2.1 Generelt om tariffen

Fleksibelt forbruk er et produkt som tilbys på vilkår for en kundegruppe i samsvar med det til enhver tid gjeldende offentligrettslige regelverk. AEN tilbyr kunden fire alternativer. Valg av alternativ er bindende for kunden for ett år av gangen.

Tariffene og vilkårene for den justeres i tråd med endringer eller påbud gitt i medhold av offentligrettslige regelverk eller nettselskapets behov

AEN kan endre tariffene og de her gjeldende vilkår i forbindelse med generelle endringer av tarifferingen av netttjenester for øvrig. Endringer i tariffene bekjentgjøres på nettselskapets hjemmeside; [www.aenett.no](http://www.aenett.no) og ved utsendelse av nye tariffhefter.

### 2.2 Produktutvalg

AEN tilbyr følgende fire alternative tariffen og vilkår for fleksibelt forbruk:

#### *A. Fleksibelt forbruk klasse 0 (null)*

Ingen varsling før varig fjernstyrt utkobling

#### *B. Fleksibelt forbruk klasse I*

Varsel 15 minutter før varig fjernstyrt utkobling

#### *C. Fleksibelt forbruk klasse II*

Varsel 2 timer før varig fjernstyrt utkobling

#### *D. Fleksibelt forbruk klasse III*

Varsel 12 timer før varig fjernstyrt utkobling

## 3. Bestilling

### 3.1 Inngåelse av avtale om fleksibelt forbruk

Nettkunden skal dokumentere at hans anlegg oppfyller tekniske krav til fleksibel tariff.

Nettkunden skal selv bekoste all tilrettelegging for fleksibel tariff.

Nettkunden skal melde ønske om endring av abonnementsstype på vanlig måte på skjema "Melding om installasjonsarbeid" via elektroinstallatør sammen med ferdig utfylt avkryssing skjema; "Aksept av vilkår fleksibelt forbruk ". Avtale anses inngått når AEN har godkjent ferdigmeldingen fra elektroinstallatør.

### 3.2 Tekniske krav til anlegget

Nettkunden skal installere det utstyret som er nødvendig for å gjennomføre en utkoblingsordre. Nettkunden er ansvarlig for å tilpasse eget anlegg og installasjon til den enkelte utkoblingsklausuls krav og tidsfrister.

Utkoblingsinstallasjonene og anlegg som naturlig ses i sammenheng med installasjonen skal til enhver tid tilfredsstille nettselskapets gjeldende retningslinjer og tekniske krav. For tiden gjelder følgende krav:

Nettkunden skal stille til disposisjon tilgjengelig plass i tavle (Ref REN blad 4002 LS Nett eller REN blad 4011 HS Nett). Se [www.ren.no](http://www.ren.no) for mere informasjon.

Nettkunde monterer rekkeklemmer i tavle (maksimum 1 meter fra Agder Energi Nett sitt måleutstyr. Nettkundens utkoblingsautomatikk tilkobles Agder Energi Netts utkoblingsautomatikk over disse rekkeklemmene.

Agder Energi Nett fører en forbindelse fra en potensialfri kontakt i Agder Energi Netts utkoblingsautomatikk og tilkobler denne til rekkeklemmene.

Kontakten i Agder Energi Netts fjernstyringsterminal står i åpen stilling når nettkundens forbruk (anlegg) kan ligge tilkopledd distribusjonsnettet, og i lukket stilling når nettkundens forbruk (anlegg) **skal** ligge frakoblet distribusjonsnettet.

Maksimal strøm og spenning som tillates tilknyttet Agder Energi Netts utkoblingsautomatikk er henholdsvis 100mA, 230V AC ( $\cos \phi > 0,5$ ) eller maksimalt 20mA, 24 V DC (ohmsk). Ved eventuelle styrestrømmer utover dette er nettkunden ansvarlig for å besørge montasje av mellomreleer.

Dersom nettkundens utstyr gir mulighet for tilbakemelding/signal av bryters stilling, så ønskes disse signalene tilbakeført til rekkeklemmer. Dersom nettkunde har krav til strøm/spenning over dette grensesnittet, må dette opplyses om til Agder Energi Nett.

Rekkeklemmene markerer det eiermessige grenseskillet mellom nettkundens og Agder Energi Netts automatikk. Nettkunden er således ansvarlig for rekkeklemmene og funksjonaliteten til det utstyr i utkoblingskretsen som ligger etter dette grensesnittet. Nettkunden skal innlemme dette i sin internkontroll.

### 3.3 Godkjenning av anlegg for fleksibelt forbruk

Nettkunden skal på forespørsel kunne dokumentere at anlegget oppfyller nettselskapets krav.

## 4. Nærmere om utkoblingskrav

### 4.1 Ingen varsling

Agder Energi Nett har ikke plikt til å varsle utkobling dersom kunden har valgt produktkategori A, klasse 0. Anlegget skal kobles ut automatisk når Agder Energi Nett leverer styresignal i det eiermessige grenseskillet mellom nettkundens og Agder Energi Netts utkoblingsautomatikk.

## 4.2. Varsling

Agder Energi Nett skal varsle kunden på hensiktsmessig måte og til oppgitte kontaktpersoner innenfor de avtalte varslingstidene i produktkategoriene nevnt over under pkt 2.2.

Varsling foregår normalt ved at Agder Energi Nett sender varsel via SMS og/eller e-post til avtalt mobiltelefonnummer og eller e-postadresse hos nettkunden. Anlegget skal kobles ut automatisk når Agder Energi Nett etter utløpt varslingstid leverer styresignal i det eiermessige grenseskillet mellom nettkundens og Agder Energi Netts utkoblingsautomatikk.

Nettselskapet er uansett årsak, ikke ansvarlig for eventuelle økonomiske følger av at varsling ikke kommer frem til rette mottaker innenfor avtalt varslingstid.

Nettselskapet er ikke forpliktet til å foreta utkobling etter varsel og er heller ikke forpliktet til å melde i fra til kunden dersom utkoblingen uteblir.

## 4.3 Endringer i nettkundens varslingsadresser

Ved endringer i nettkundens varslingsadresser som benyttes ved utkoblinger mv (dvs. endrede mobiltelefonnummer og/eller e-postadresser), er nettkunden ansvarlig for skriftlig å informere Agder Energi Nett om dette. Slike varsel skal sendes til:

nett@ae.no

Det må påregnes rimelig tid før endret varslingsadresse er oppdatert i Agder Energi Netts laststyrings-systemer.

## 4.4 Utkoblinger

Agder Energi Nett kan når som helst og uten nærmere begrunnelse effektivt utføre utkobling av anlegg tilknyttet tariff for fleksibelt forbruk. Herunder ligger utkoblinger som følge av utkoblingsordre fra Statnett SF.

Anlegget kan bli liggende utkoblet så lenge Agder Energi Nett og / eller Statnett vurderer at det er behov for det.

## 4.5 Midlertidig unntak fra utkoblingsklausulens krav

Nettkunden kan søke om midlertidig unntak fra utkoblingsklausulen i forbindelse med vedlikehold på en eventuell brenselstyre reserve. Det kan ikke påregnes å få innvilget slike søknader under nettets høylastperiode.

Kunden skal på forhånd og innen rimelig tid, senest innen 14 dager forut for ønsket revisjonstidspunkt, ha søkt om midlertidig unntak for et definert tidsrom som ikke skal overstige to uker for at nettkunden i en slik vedlikeholdsperiode skal slippe å koble ut forbruket/anlegget etter utkoblingsordre fra Agder Energi Nett. Søknad om midlertidig unntak fra utkoblingsklausulens krav er ikke å oppfatte som godkjent før Agder Energi Nett skriftlig har bekreftet dette overfor kunden.

Søknad om midlertidig unntak fra utkoblingsklausulens krav sendes til:

Agder Energi Nett AS, AE Nett driftskoordinering, Postboks 794 Stoa, 4809 Arendal

Epost: AEnettDriftskoordinering@ae.no

#### **4.6 Prøveutkoblinger**

Agder Energi Nett har rett til å gjennomføre prøveutkoblinger i overensstemmelse med den enkelte utkoblingsklausuls varslings tid. Dette for å teste at iverksettelse av utkobling, varslingsrutiner, beredskapstiltak osv. fungerer som forutsatt. Agder Energi Nett kan også iverksette utkoblingsordre som følge av ordre om prøveutkobling fra Statnett SF.

Prøveutkoblinger skal gjennomføres minimum en gang pr 12 måneder med mindre anlegget av andre grunner har vært utkoblet i mellomtiden

#### **4.7 Gjeninnkobling**

Agder Energi Nett kan uten ytterligere varsel legge fjernstyringsterminalen i åpen stilling og med det signalisere at anlegget kan tilkobles. Velger kunden å la anlegget tilkobles automatisk er dette fullt ut kundens ansvar og risiko. Agder Energi Nett bærer intet ansvar for eventuelle følger av en automatisk innkobling.

### **5. Betalingsvilkår/ avregning**

Nettkunden faktureres månedlig på grunnlag av avlest maksimaleffekt og energiuttak. I tillegg faktureres 1/12 av tariffens årlige fastbeløp.

Tariff for fleksibelt forbruk avregnes etter hver enkelt måneds maksimaltime (høyeste uttak over en klokke time), målt energiforbruk samt et fastbeløp. Minimum avregnet effekt i vinterperioden<sup>1</sup> er 200kW. Ved lavere målt maksimaleffekt enn 200kW vil likevel 200kW bli lagt til grunn i avregningen.

<sup>1</sup> Vinterperioden er definert som månedene januar - april og november – desember.

### **6. Mislighold**

#### **6.1. Avtalebrudd**

Ved brudd på vilkårene for fleksibelt forbruk kan Agder Energi Nett etterfakturere et beløp tilsvarende kundens akkumulerte besparelse i forhold til ordinær nettleiekostnad pluss et tillegg på 15% i inntil et år tilbake i tid. Det etterfaktureres likevel ikke lenger tilbake i tid enn siste korrekte utførte utkobling initiert av Agder Energi Nett.

Som avtalebrudd anses herunder men ikke begrenset til følgende tilfeller:

- Feil i nettkundens anlegg som forårsaker at forbruket (anlegget) ikke koples ut innenfor forutsatt varslings tid når Agder Energi Netts fjernstyringsterminal har gitt utkoblingsordre.

- Forbruket /anlegg som koples inn før klarsignal 2 er gitt av Agder Energi Nett.
- Nettkunden anmoder Agder Energi Nett om innkobling av forbruket (anlegget) i en periode hvor dette ellers er beordret utkoblet.

2 Klarsignal er å forstå som at Agder Energi Nett har stilt kontaktsettet i Agder Energi Netts fjernstyringsterminal i den posisjon hvor anlegget tillates å ligge tilknyttet distribusjonsnettet

Etterfakturerings som følge av sviktende utkobling baseres på det samme effektgrunnlag (kW) som ellers ville blitt lagt til grunn i nettleiefakturerings og avregnes etter høyeste effektpris i tariff for ordinær overføring på det aktuelle nettnivå.

Ved eventuell sviktende utkobling jf. ovennevnte forhold, vil tariffing av anlegget etter ordinær tariff pluss et tillegg på 15% fortsette inntil nettkunden har meldt fra skriftlig om at misligholdet er rettet opp, og Agder Energi Nett har gjennomført vellykket prøveutkobling av anlegget.

## **6.2 Heving**

Avtalen kan heves ved vesentlig mislighold. Dersom utkobling ikke kan gjennomføres som pålagt to påfølgende ganger eller to ganger med kort mellomrom anses dette som et vesentlig mislighold. Dersom avtalen heves kan det ikke inngås ny avtale om fleksibelt forbruk i løpet av de påfølgende 2 år regnet fra hevingstidspunktet.

## **6.3 Ansvar**

Agder Energi Nett er ikke ansvarlig for evt økonomiske tap ved utkoblinger ihht denne avtale. Nettkunden er ansvarlig for alle skader og tap som nettselskapet påføres som en følge av manglende utkobling ihht denne avtalen.

## **7. Endringer i avtaleforholdet**

Eventuelt ønske om overgang fra tariff for fleksibelt forbruk til ordinær tariff vurderes i hvert tilfelle og ut fra tilgjengelig kapasitet i nettet.

Ved overdragelse av virksomhet skal Agder Energi Nett kontaktes for å godkjenne ny eier som ny kunde. Godkjenning av ny kunde kan bare nektes dersom det foreligger saklig grunn.

## **8. Klage**

Klage på tariffmessige forhold vedrørende denne tariff kan sendes til NVE