

NETTnytt

Nyhetsbrev fra Agder Energi Nett nr. 2-2011

e Faktu

Solveig - Bjørnvard & Skarpedde - Foto: Arild de Lange Nilsen



Tema: **Bli eKunde – spar penger**

Du får billigere nettleie og kan vinne gavekort på 3 000 kroner.

agder energi
nett

- Enklere blir det ikke!



Vinnere av måleravlesningskonkurranser

Ved hver måleravlesning trekker vi tre vinnere blant de som sender oss målerstanden via SMS, Internett eller bruker strømtelefonen.

Hver av vinnerne får tilsendt et gavekort på 1 000 kroner:

1. oktober 2011

Gunnar Birkeland,
Birkeland
John Pedersen, Arendal
Dagmar Dørsdal,
Nesgrenda

1. september 2011

Makhmud Sadulajev, Lillesand
Jan Bjarne Knudsen, Mandal
Caroline Lønn, Mandal

1. juli 2011

Bjørn Egil Haugane,
Sundebru
Nina Myhren, His
Åge Andreassen, Mandal

1. mai 2011

Kjell Aaberg, Arendal
Arnfinn Bredsten,
Tvedestrand
Harry Johnson, Nedenes

- Velkommen til Agder Energi Nett, du snakker med Rune!

Det summer på kundesenteret. Kundekonsulentene sitter konsentrert ved skjermene og svarer på henvendelser fra nettkunder. I løpet av en dag mottar kundesenteret omlag 500 telefoner fra kunder som har spørsmål om nettleie, faktura, måleravlesning, og spørsmål om hvilke elektroniske tjenester Agder Energi Nett kan tilby.

- Vi får stadig henvendelser fra kunder som ønsker en enkel løsning for måleravlesning og faktura. Vi anbefaler dem da å bli eKunde, forteller kundekonsulent Rune Kostøl.

Enkelt

Som eKunde hos Agder Energi Nett mottar du all informasjon fra selskapet elektronisk. Du registrerer målerstanden via SMS eller Internett, og mottar faktura elektronisk. Med andre ord sparer du oss for både porto

Penger å spare: Kundekonsulent Rune Kostøl anbefaler alle å bli eKunde, gjerne i kombinasjon med AvtaleGiro.

og administrasjonsutgifter. Som takk for hjelpen gir vi våre eKunder 240 kroner i avslag på nettleien hvert år. - Velger du i tillegg AvtaleGiro, blir fakturaen automatisk betalt fra din konto på forfallsdatoen. Enklere blir det ikke, sier Rune.

Vinn gavekort

Agder Energi Nett har nå en kampanje for å få flest mulig

til å velge denne løsningen. Derfor vil alle som har registrert seg som eKunde innen 13. desember være med i trekningen av fem gavekort på 3 000 kroner (eksisterende eKunder er også med i trekningen).

aenett.no

Å bli eKunde er enkelt. Du logger deg inn på "Min side" på aenett.no,

Derfor bør du bli eKunde:

- 1 Full kontroll:**
Du får fakturaen din elektronisk.
- 2 Enkelt:**
Du får NettNytt og kundeinformasjon som varsel om måleravlesning på SMS eller e-post, og melder inn målerstanden på SMS eller Internett.
- 3 Spar penger:**
Du får 240 kroner i avslag på nettleien hvert år.
- 4 Spar miljøet:**
Du sparer miljøet for unødig papirbruk.
- 5 Vinn:**
Du er med i trekningen av fem gavekort på 3 000 kroner.

velger "Kundeprofil", og registrerer e-postadressen under "Avtaler om varslings". Der velger du også om du ønsker faktura på e-post eller eFaktura.

- Har du spørsmål underveis i registreringen, så ring oss på telefon 07272. Vi hjelper deg gjerne, smiler Rune.

Steg for steg: Slik blir du eKunde

- 1: Gå inn på www.aenett.no
- 2: Velg "Min side".
- 3: Logg deg inn med kundenummer og PIN-kode (står på fakturaen, ev. ring 07272).
- 4: Velg "Kundeprofil" i menyen.
- 5: Velg mellom faktura på e-post eller eFaktura.
- 6: Velg mellom måleravlesningsvarsel på SMS eller e-post.

- 7: Registrer e-postadressen din i "Annen informasjon". Husk å lagre.

Faktura på e-post:

- Du får e-post med all informasjon du trenger for å betale regningen.
- Velg "Trykk her for å bestille faktura på e-post" i din "Kundeprofil".

eFaktura:

- Bestilles i nettpanken din. Det tar omlag tre dager før eFaktura-avtalen er klar.
- Det er mulig å kombinere AvtaleGiro og eFaktura.

For mer informasjon, gå inn på www.aenett.no

Lagre

Faktureringssavtaler

Avtale Giro Ikke aktiv avtale. Kan bestilles i din bank/nettpank.

eFaktura Ikke aktiv avtale. Kan bestilles i din nettpank, eller ved å følge [denne lenken](#).

Faktura på e-post **eFaktura**
Med avtale om eFaktura blir fakturaen tilgjengelig direkte i din nettpank.

Avtaler om varsel

Varsel om måleravlesning: Mobil

Dersom feltet for måleravlesningsvarsel er tomt, vil du få påminnelseskort i posten.

Varsel om strømtilkobling: Mobil

Prisvarsling:

Annen informasjon:

Lagre -- Trykk her for å lagre avtaler om varsling

Enkelt: På "Min side" registrerer du deg som eKunde. I nettpanken din kan du inngå avtale om eFaktura og AvtaleGiro.