

# Om strømmen går

### Generelt

Agder Energi Nett har ansvar for å utbedre feil i strømmettet utenfor boligen. Kunden har ansvar for å utbedre feil i det elektriske anlegget i boligen. Sørg alltid for å ha reservesikringer tilgjengelig, også inntakssikringer, dersom anlegget ikke er utstyrt med automatsikringer.

### Om strømmen går hos deg og i nabolaget

Feil i nettet. Kontakt feilmeldingen på telefon **07272**

### Om strømmen går bare hos deg

- Kontroller hovedsikringer og jordfeilbryter (om du har). Bytt eventuelt sikringer.
- Kontroller og bytt eventuelt inntakssikringer. Disse er plassert der kabel eller luftledning kommer inn i huset. I boligblokker vil vaktmesteren vite hvor inntakssikringene er.

### Om du har redusert spenning

Om det så vidt gløder noen steder, og deler av huset er uten strøm:

- Har du standard anlegg (to hovedsikringer) - er feilen ute i nettet. Kontakt feilmeldingen på telefon **07272**
- Har du trefaseanlegg (tre hovedsikringer) - kontroller og bytt eventuelt inntakssikringer og hovedsikringer. Ved gjentatte brudd, kontakt installatør (elektriker).

### Jordfeil

Om jordfeilbryteren slår ut er det en intern feil i din installasjon.

Dette har ikke Agder Energi Nett ansvar for å utbedre.

Før du starter feilsøkingen, forsøk å koble inn jordfeilbryteren.

Dersom det ikke fungerer, gjør følgende:

- Ta ut / koble ut alle kurssikringer.
- Kontroller hovedsikringer.
- Aktiver jordfeilbryteren.
- Sett inn kurssikringene, én kurs om gangen.
- Når sikringene på kursen med feil på settes inn, vil jordfeilbryteren slå ut.
- Ta ut sikringene på kursen med feil før jordfeilbryteren aktiviseres igjen.
- Videre feilsøking er nå begrenset til én kurs. Ofte vil det være feil i et elektrisk apparat tilknyttet kursen. Koble fra alle apparater og sett deretter inn ett og ett apparat. Når jordfeilbryter slår ut, har du funnet apparatet som har feil. Ta eventuelt kontakt med installatør (elektriker).

### Døgnåpen feilmelding

Agder Energi Netts feilmelding har telefon **07272**.

Oppgi kundenummeret når du ringer.

**Ditt kundenummer er:** \_\_\_\_\_ (finnes på fakturaen, fyll ut)